

Manual do Beneficiário



Paraná Clínicas

Uma empresa **SulAmérica**



Introdução

O Manual do Beneficiário da Paraná Clínicas tem tudo o que você precisa para utilizar da melhor maneira seu plano de saúde. Aqui, você encontra toda a rede CIM, nossos programas de saúde, como agendar e cancelar uma consulta, informações sobre liberação de guias, orientações sobre dependentes e muito mais.

Se você ainda tiver qualquer dúvida, pode entrar em contato com os canais de atendimento da Paraná Clínicas.

SUMÁRIO

- 1. Paraná Clínicas – Plano de Saúde Empresarial
- 2. Conheça a rede CIM
- 3. CIM – Centro Integrado de Medicina
- 4. Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?
- 5. Como agendar e o que levar a uma consulta
- 6. E se eu precisar cancelar minha consulta?
- 7. Liberação de guias
- 8. Liberação de guias no aplicativo
- 9. Programas de saúde
- 10. Orientação sobre dependentes
- 11. O que é Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?



1. Paraná Clínicas – Plano de Saúde Empresarial

2. Conheça a rede CIM

3. CIM – Centro Integrado de Medicina

4. Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?

5. Como agendar e o que levar uma consulta

6. E se eu precisar cancelar minha consulta?

7. Liberação de guias

8. Liberação de guias no aplicativo

9. Programas de saúde

10. Orientação sobre dependentes

11. O que é a Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?



1. Paraná Clínicas – Plano de Saúde Empresarial

2. Conheça a rede CIM

3. CIM – Centro Integrado de Medicina

4. Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?

5. Como agendar e o que levar uma consulta

6. E se eu precisar cancelar minha consulta?

7. Liberação de guias

8. Liberação de guias no aplicativo

9. Programas de saúde

10. Orientação sobre dependentes

11. O que é a Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?

1. Paraná Clínicas – Plano de Saúde Empresarial

Fundada em 1970, a Paraná Clínicas é referência em planos de saúde empresariais. Desde setembro de 2020, é operadora integrante da SulAmérica, o maior grupo de seguradora independente do Brasil. Carrega a missão de cuidar da saúde, atendendo com excelência empresas e pessoas. Pensando no bem-estar e na facilidade para os beneficiários, a Paraná Clínicas oferece atendimento em unidades próprias, os CIMs (Centros Integrados de Medicina), localizados em pontos estratégicos de Curitiba e Região Metropolitana.

2. Conheça a rede CIM

Você sabe o que é um CIM?

Pensando em sua comodidade, a Paraná Clínicas oferece unidades de atendimento próprias: os CIMs – CENTROS INTEGRADOS DE MEDICINA, localizados em pontos estratégicos de Curitiba e Região Metropolitana. Nos CIMs, você realiza consultas com diversas especialidades e exames e libera guias, sempre que precisar, tudo em um só lugar! Além disso, os registros de seus atendimentos e resultados de exames ficam arquivados em seu prontuário. Na Paraná Clínicas, como o prontuário é eletrônico, todos os médicos conseguirão visualizar seu histórico, e assim ter uma análise completa de sua saúde.

Nossa rede:

1. CIM Água Verde

Av. República Argentina, 650
Curitiba – PR

Hospital Dia

Av. República Argentina, 650
Curitiba – PR

Centro de Infusão

Av. República Argentina, 650
Curitiba – PR

2. CIM Araucária

Rua Manoel Ribas, 100
Araucária – PR

3. CIM CIC – 24 horas

Rua Manoel Valdomiro de Macedo,
2.851 – Curitiba – PR

4. CIM São José dos Pinhais

Rua Voluntários da Pátria, 300
São José dos Pinhais – PR



1. Paraná Clínicas – Plano de Saúde Empresarial

2. Conheça a rede CIM

3. CIM – Centro Integrado de Medicina

4. Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?

5. Como agendar e o que levar uma consulta

6. E se eu precisar cancelar minha consulta?

7. Liberação de guias

8. Liberação de guias no aplicativo

9. Programas de saúde

10. Orientação sobre dependentes

11. O que é a Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?

3. CIM – Centro Integrado de Medicina

CIM – ÁGUA VERDE

ATENDIMENTOS PRESENCIAIS

Especialidades: Anestesiologia, Angiologia, Cancerologia, Cardiologia, Cirurgia Geral, Cirurgia de Cabeça e Pescoço, Cirurgia Ginecológica, Cirurgia Pediátrica, Clínica Médica, Cirurgia Oncológica, Coloproctologia, Dermatologia, Endocrinologia, Fonoaudiologia, Ginecologia e Obstetrícia, Gastroenterologia, Geriatria, Hematologia, Homeopatia Infantil, Mastologia, Medicina da dor, Nefrologia, Neuropediatria, Neurocirurgia, Neurologia, Nutricionista, Oncologia, Otorrinolaringologia, Ortopedia, Pediatria, Planejamento Familiar, Pneumologia, Pequenas Cirurgias, Reumatologia, Urologia e Terapia Ocupacional

Realização de exames: Audiometria, Colonoscopia, Colposcopia, Ecografia, Espirometria, Endoscopia Digestiva Alta, Teste Ergométrico, Eletrocardiograma, Exames Laboratoriais, Holter, Mamografia, M.A.P.A., Raios-X, Tomografia e Coletas Laboratoriais.

Exames laboratoriais que precisam de jejum: segunda a sexta-feira, das 7h às 10h, e sábados, das 7h às 12h.

Exames laboratoriais sem necessidade de jejum: segunda a sexta-feira, das 7h às 12h30, e sábados, das 7h às 12h.

Regulação de guias de consultas e exames.

Atendimento aos sábados: Coleta de Exames Laboratoriais, Raios-X, Regulação de Guias, Clínico Geral, Ecografia/Ultrassonografia, Ginecologia e Pediatria.

📍 Av. República Argentina, 650 – Curitiba – PR

☎ **Telefone:** (41) 3340-3000



1. Paraná Clínicas – Plano de Saúde Empresarial
2. Conheça a rede CIM
3. CIM – Centro Integrado de Medicina
4. Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?
5. Como agendar e o que levar uma consulta
6. E se eu precisar cancelar minha consulta?
7. Liberação de guias
8. Liberação de guias no aplicativo
9. Programas de saúde
10. Orientação sobre dependentes
11. O que é a Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?



CIM – ARAUCÁRIA


ATENDIMENTOS PRESENCIAIS

Especialidades: Cardiologia, Clínico geral, Fisioterapia, Gastroenterologia, Ginecologia e obstetrícia, Oftalmologia, Ortopedia e Traumatologia, Otorrinolaringologia e Pediatria.

Realização de exames: Ecografia, Eletrocardiograma e Exames laboratoriais.

Exames laboratoriais que precisam de jejum: segunda-feira a sexta, das 7h às 11h.

 Rua Manoel Ribas, 100 – Centro Araucária – PR

 **Telefone:** (41) 3642-0603

Horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

CIM – SÃO JOSÉ DOS PINHAIS


Localizado em uma das principais cidades da Região Metropolitana.


ATENDIMENTOS PRESENCIAIS

Especialidades: Angiologia, Cardiologia, Clínico geral, Dermatologia, Endocrinologia e Metabologia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Gastroenterologia, Ginecologia e obstetrícia, Nutrição, Oftalmologia, Ortopedia e Traumatologia, Otorrinolaringologia, Pediatria, Urologia

Realização de exames: Audiometria, Impendanciometria, Eletrocardiograma, Holter, M.A.P.A., Raios-X, Teste ergométrico e Ultrassonografia.

Exames laboratoriais: Segunda à sexta 07h15 às 11h50 e sábado das 07h10 às 09h50 (com horário marcado)

 Rua Voluntários da Pátria, 300 – Centro – São José dos Pinhais – PR

 **Telefone:** (41) 3382-8424

Horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira, das 7h às 18h40, e sábado, das 7h às 11h.

1. Paraná Clínicas – Plano de Saúde Empresarial

2. Conheça a rede CIM



3. CIM – Centro Integrado de Medicina

4. Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?

5. Como agendar e o que levar uma consulta

6. E se eu precisar cancelar minha consulta?

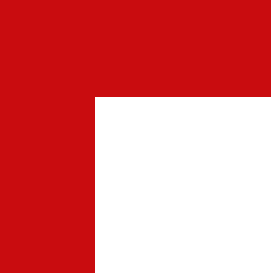
7. Liberação de guias

8. Liberação de guias no aplicativo

9. Programas de saúde

10. Orientação sobre dependentes

11. O que é a Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?



CIM - CIC

ATENDIMENTOS PRESENCIAIS


Especialidades: Clínico geral, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Gastroenterologia, Ginecologia e obstetrícia, Ortopedia e Traumatologia e Pediatria.

Realização de exames: Raios-X e Exames laboratoriais.

Exames laboratoriais: Segunda-feira a sábado, das 7h às 12h (por ordem de chegada).

Plantão Clínico e Pediátrico: 24 horas para queixas gerais.

 Rua Manoel Valdomiro de Macedo, 2.851 – Curitiba – PR

 **Telefone:** (41) 3347-1270

Horário de funcionamento: 24 horas



- 1. Paraná Clínicas – Plano de Saúde Empresarial
- 2. Conheça a rede CIM
- 3. CIM – Centro Integrado de Medicina
- 4. Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?
- 5. Como agendar e o que levar uma consulta
- 6. E se eu precisar cancelar minha consulta?
- 7. Liberação de guias
- 8. Liberação de guias no aplicativo
- 9. Programas de saúde
- 10. Orientação sobre dependentes
- 11. O que é a Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?

4. Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?

Você sabia que a maioria das situações que hoje lotam os prontos-socorros e geram demora no atendimento poderiam ter melhores soluções com consultas previamente marcadas em outros locais de atendimento médico?

Por isso, a Paraná Clínicas esclarece a diferença entre os diversos tipos de atendimento para que você tenha sempre a melhor solução para sua saúde.

Atendimento eletivo:

É a consulta que não necessita de atendimento imediato. Neste tipo de atendimento, são realizadas consultas e exames preventivos, além de tratamentos acompanhados pelos médicos da rede.

Local de atendimento: CIMs – Centros Integrados de Medicina da Paraná Clínicas e rede credenciada*.

Emergência:

Necessita de atenção médica imediata, quando há risco de morte, sofrimento intenso ou risco de lesão permanente ou irreparável para o paciente.

Local de atendimento: Hospital Santa Cruz, localizado na Av. Batel, 1.889 ou em hospitais credenciados*.

Exemplos de atendimentos de emergência:

- Estado de coma
- Crise convulsiva
- Intoxicação exógena (medicamentosa)
- Parada cardiorrespiratória
- Perfuração no peito, no abdômen e na cabeça
- Reação alérgica que obstrua as vias respiratórias
- Politraumatismo grave
- Trauma cranioencefálico grave
- Queimadura grave
- Tentativa de suicídio

*Confira a rede completa credenciada de seu plano em nosso site.

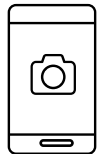


www.paranaclinicas.com.br

> beneficiário

> rede credenciada

Para agendar uma consulta



Escaneie o QR-code com a câmera de seu smartphone.



[Ou clique aqui para ir direto à página.](#)

1. Paraná Clínicas – Plano de Saúde Empresarial

2. Conheça a rede CIM

3. CIM – Centro Integrado de Medicina

4. Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?

5. Como agendar e o que levar uma consulta

6. E se eu precisar cancelar minha consulta?

7. Liberação de guias

8. Liberação de guias no aplicativo

9. Programas de saúde

10. Orientação sobre dependentes

11. O que é a Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?

URGÊNCIA:

Necessita de assistência rápida, no menor tempo possível, sem risco de morte iminente.

Exemplos:

- Cefaleia intensa
- Dor abdominal intensa
- Dor de garganta
- Infecção urinária
- Náusea/vômito e diarreia
- Suspeita de fratura e luxação
- Febre alta (39-40°)
- Reação alérgica leve

Locais de atendimento de urgência:

- CIM CIC – 24h (Clínica Geral e Pediátrica)
- CIM São José dos Pinhais – atendimento por ordem de chegada (Clínica Geral)



1. Paraná Clínicas – Plano de Saúde Empresarial
2. Conheça a rede CIM
3. CIM – Centro Integrado de Medicina
4. Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?
5. Como agendar e o que levar uma consulta
6. E se eu precisar cancelar minha consulta?
7. Liberação de guias
8. Liberação de guias no aplicativo
9. Programas de saúde
10. Orientação sobre dependentes
11. O que é a Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?



1. Paraná Clínicas – Plano de Saúde Empresarial

2. Conheça a rede CIM

3. CIM – Centro Integrado de Medicina

4. Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?



5. Como agendar e o que levar uma consulta

6. E se eu precisar cancelar minha consulta?

7. Liberação de guias

8. Liberação de guias no aplicativo

9. Programas de saúde

10. Orientação sobre dependentes

11. O que é a Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?

5. Como agendar e o que levar a uma consulta?

Você poderá agendar um horário em um de nossos CIMs – Centros Integrados de Medicina, através do Teleconsultas (41) 3340-3030 (de segunda a sexta-feira, das 6h às 23h50, e sábado, das 6h às 12h), no Portal do Beneficiário, disponível no site da Paraná Clínicas www.paranaclinicas.com.br, ou no aplicativo da Paraná Clínicas que está disponível na Play Store e na Apple Store.

O que levar à consulta?

No dia da consulta, você precisará apresentar sua carteirinha da Paraná Clínicas, disponível no app, e um documento de identificação com foto.

Ao chegar, deve confirmar as consultas e exames pelo totem de autoatendimento.



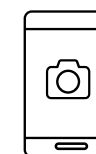
Rede credenciada

Para consultas agendadas na rede credenciada você precisará apresentar sua carteirinha da Paraná Clínicas, disponível no app, e um documento de identificação com foto.

Para pesquisar quais médicos atendem pelo seu plano, consulte a opção **"Rede Credenciada"** no aplicativo ou pelo site da Paraná Clínicas: www.paranaclinicas.com.br.



www.paranaclinicas.com.br > beneficiário > rede credenciada



Escaneie o QR-code ao lado com a câmera de seu smartphone.

Ou clique aqui para ir direto à página.



1. Paraná Clínicas – Plano de Saúde Empresarial

2. Conheça a rede CIM

3. CIM – Centro Integrado de Medicina

4. Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?



5. Como agendar e o que levar uma consulta

6. E se eu precisar cancelar minha consulta?

7. Liberação de guias

8. Liberação de guias no aplicativo

9. Programas de saúde

10. Orientação sobre dependentes

11. O que é a Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?

6. E se eu precisar cancelar minha consulta?

Recomendamos que os cancelamentos sejam realizados com até 1 hora de antecedência, através de contato com o Teleconsultas (41) 3340-3030 (de segunda a sexta-feira, das 6h às 23h50, e sábado, das 6h às 12h), no Portal do Beneficiário disponível no site da Paraná Clínicas www.paranaclinicas.com.br, no aplicativo da Paraná Clínicas 24h que está disponível na Play Store e na Apple Store ou ainda em resposta à mensagem de Whatsapp de confirmação da consulta recebida em seu celular. Basta respondê-la digitando o número indicado para cancelamento.



É muito importante que você cancele os atendimentos a que não poderá comparecer. Quando há uma falta, aquele horário que estava reservado para você não poderá ser aproveitado. Isso prejudica a disponibilidade das agendas, pois esses horários preenchidos e não utilizados poderiam ter sido disponibilizados para outro paciente que precisasse do atendimento.

TODAS AS CONSULTAS AGENDADAS, INDEPENDENTEMENTE DO CANAL DE AGENDAMENTO, PODEM SER CANCELADAS PELO APP OU PELO PORTAL.

1. Paraná Clínicas – Plano de Saúde Empresarial

2. Conheça a rede CIM

3. CIM – Centro Integrado de Medicina

4. Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?

5. Como agendar e o que levar uma consulta

6. E se eu precisar cancelar minha consulta?

7. Liberação de guias

8. Liberação de guias no aplicativo

9. Programas de saúde

10. Orientação sobre dependentes

11. O que é a Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?

Cancelamento via portal e app



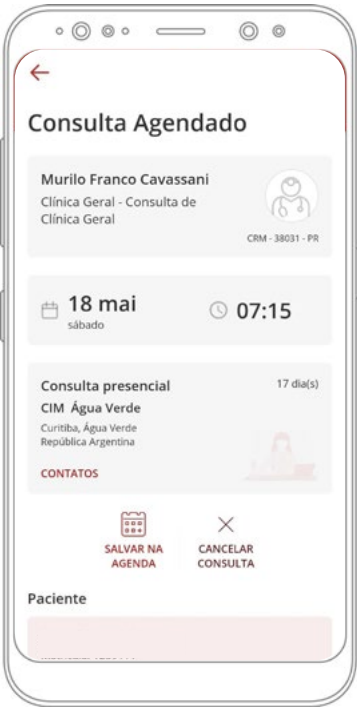
Clique em
Minhas Consultas

Imagem 1



Selecione a consulta
que deseja cancelar

Imagem 2



Clique em
Cancelar Consulta

Imagem 3



Clique em **Cancelar**
para confirmar o
cancelamento

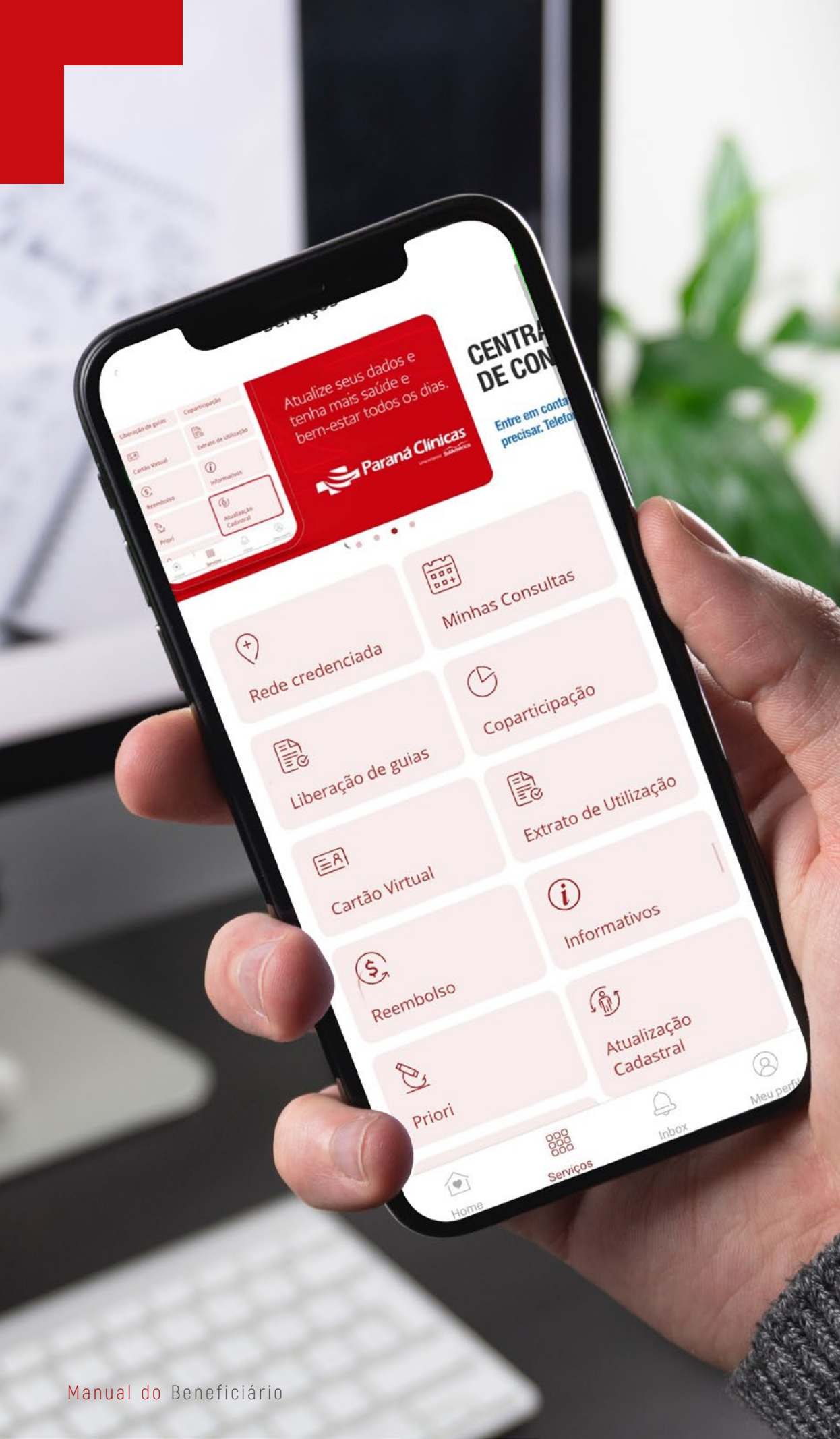
Imagem 4



Consulta cancelada,
clique em Concluído
para retornar ao menu

Imagem 5

1. Paraná Clínicas – Plano de Saúde Empresarial
2. Conheça a rede CIM
3. CIM – Centro Integrado de Medicina
4. Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?
5. Como agendar e o que levar uma consulta
6. E se eu precisar cancelar minha consulta?
7. Liberação de guias
8. Liberação de guias no aplicativo
9. Programas de saúde
10. Orientação sobre dependentes
11. O que é a Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?




7. Liberação de guias

Guias de exames, encaminhamentos e procedimentos que necessitem de liberação poderão ser solicitados:

- Na recepção em qualquer Unidade da Paraná Clínicas;
- Na rede credenciada (a partir do padrão Executivo);
- No aplicativo da Paraná Clínicas que está disponível na Play Store e na Apple Store.

IMPORTANTE:

- Guias de solicitação de quimioterapia deverão ser apresentadas somente no CIM Água Verde, no 8º andar;
- Guias de encaminhamento para Radioterapia (consulta) podem ser enviadas para análise pelo aplicativo ou na Recepção das Unidades da Paraná Clínicas;
- Guias de solicitação de Internação/Procedimento cirúrgico podem ser enviadas para análise pelo aplicativo ou na Regulação de guias (Recepção) do CIM Água Verde.
- Prazos de análise/resposta serão informados no protocolo de solicitação.

1. Paraná Clínicas – Plano de Saúde Empresarial
2. Conheça a rede CIM
3. CIM – Centro Integrado de Medicina
4. Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?
5. Como agendar e o que levar uma consulta
6. E se eu precisar cancelar minha consulta?
-  7. Liberação de guias
8. Liberação de guias no aplicativo
9. Programas de saúde
10. Orientação sobre dependentes
11. O que é a Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?

8. Liberação de guias no aplicativo

Através do aplicativo Paraná Clínicas, você pode liberar guias para exames, consultas e internações no ícone "Liberação de Guias". É necessário ter em mãos a guia de solicitação emitida pelo médico e laudos de exames relacionados. Para solicitar ou acompanhar suas solicitações, acompanhe o passo a passo:

1 - Acesso

Entre no menu "Liberação de guias" (imagem 1). Nele, serão exibidas as solicitações e seus status, caso existam (imagem 2).

2 - Liberação

Para criar uma solicitação, clique em "Nova solicitação" (imagem 2). Em seguida, selecione o beneficiário (imagem 3) e preencha os campos e solicite o tipo de guia. Ao fim, clique em "Enviar" (imagem 4). Pronto, clique em Concluído (imagem 5) para retornar ao menu.



Imagem 1



Imagem 2

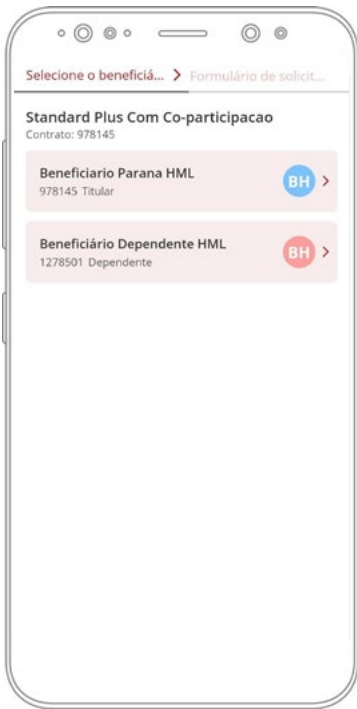


Imagem 3

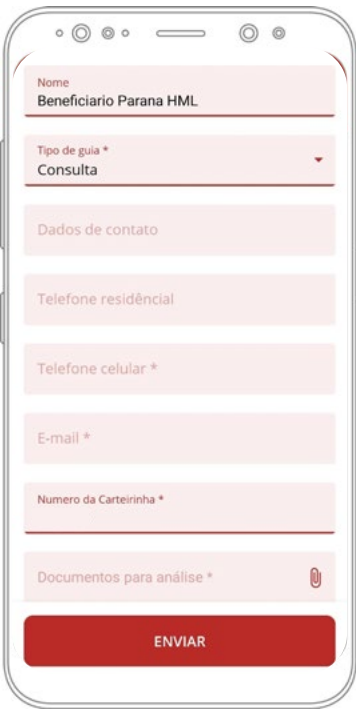


Imagem 4



Imagem 5

Observação: é necessário que a solicitação seja feita separadamente. Ou seja, exames laboratoriais em uma solicitação e exames de imagem (Raios-X, Ecografia, Tomografia, Ressonância Magnética etc.) em outra.

- Classificações:**
- 1 - Consultas – solicitação para avaliação médica de especialidades.
 - 2 - Profissional/Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia (SP/SADT) – solicitação de exames complementares.
 - 3 - Internação – solicitação para internações.

- 1. Paraná Clínicas – Plano de Saúde Empresarial
- 2. Conheça a rede CIM
- 3. CIM – Centro Integrado de Medicina
- 4. Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?
- 5. Como agendar e o que levar uma consulta
- 6. E se eu precisar cancelar minha consulta?
- 7. Liberação de guias
- 8. Liberação de guias no aplicativo
- 9. Programas de saúde
- 10. Orientação sobre dependentes
- 11. O que é a Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?

6 - Acompanhamento

Para acompanhar as solicitações, no menu, acesse liberação de guias (imagem 1) Selecione a guia desejada (imagem 2). Após selecionada, você poderá acompanhar detalhes e o status de seu pedido (imagens 3).



Imagem 1

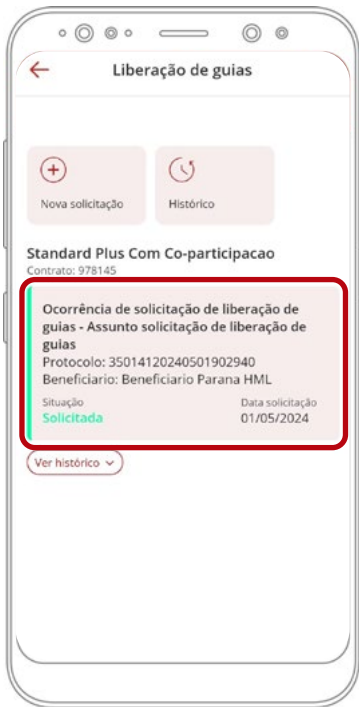


Imagem 2

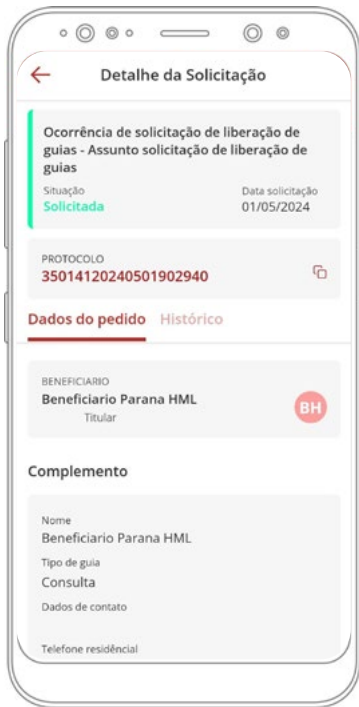


Imagem 3

7 - Retorno

Ao receber o retorno da solicitação, atentar-se para o campo "Observações". Nele estará a resposta da Operadora referente à sua solicitação. Caso falte alguma informação na guia para que a análise seja concluída, esse recado ficará disponível para visualização e reenvio posterior em novo protocolo de solicitação.



- 1. Paraná Clínicas – Plano de Saúde Empresarial
- 2. Conheça a rede CIM
- 3. CIM – Centro Integrado de Medicina
- 4. Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?
- 5. Como agendar e o que levar uma consulta
- 6. E se eu precisar cancelar minha consulta?
- 7. Liberação de guias
- 8. Liberação de guias no aplicativo
- 9. Programas de saúde
- 10. Orientação sobre dependentes
- 11. O que é a Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?

9. Nossos programas de saúde



10 PROGRAMAS, INFINITOS RESULTADOS.

O Priori foi criado com base na importância da saúde preventiva, administrando programas que atuam na promoção do bem-estar e da qualidade de vida.



1. Paraná Clínicas – Plano de Saúde Empresarial
2. Conheça a rede CIM
3. CIM – Centro Integrado de Medicina
4. Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?
5. Como agendar e o que levar uma consulta
6. E se eu precisar cancelar minha consulta?
7. Liberação de guias
8. Liberação de guias no aplicativo
9. Programas de saúde
10. Orientação sobre dependentes
11. O que é a Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?



PROGRAMA MEU MÉDICO

O Programa Meu Médico cuida de você de forma integral, o profissional acompanha sua saúde e seu bem-estar. Além de orientar e estimular o autocuidado e adoção de hábitos saudáveis. Um médico para chamar de seu.



PROGRAMA DE EMAGRECIMENTO

Neste programa o paciente recebe suporte de uma equipe multidisciplinar para cuidar não apenas de seu aspecto físico, mas também as questões emocionais envolvidas no processo de perda de peso.



PROGRAMA EM FRENTE

O Programa Em(Frente) é uma iniciativa que fornece apoio às pessoas que precisam de cuidados para sua saúde mental. Oferecendo uma estrutura como a Clínica Cadmo, disponível para atendimento e internamentos, garantindo que os pacientes recebam o suporte necessário para sua recuperação e bem-estar mental.



PROGRAMA BATE AQUI

O Programa Bate Aqui acompanha pacientes na reabilitação de doenças cardiovasculares. Além de oferecer suporte médico e ambulatorial, que é fundamental para garantir que os pacientes recebam o cuidado adequado durante sua recuperação.

1. Paraná Clínicas – Plano de Saúde Empresarial

2. Conheça a rede CIM

3. CIM – Centro Integrado de Medicina

4. Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?

5. Como agendar e o que levar uma consulta

6. E se eu precisar cancelar minha consulta?

7. Liberação de guias

8. Liberação de guias no aplicativo

9. Programas de saúde

10. Orientação sobre dependentes

11. O que é a Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?



VIVA+
VIVA MELHOR

O Viva Mais Viva Melhor é uma iniciativa criada para promover a saúde e o bem-estar de pessoas com mais de 59 anos. Com o uso de uma abordagem preventiva é possível ajudar a reduzir o risco de complicações das doenças e promover um envelhecimento ativo e saudável.



PROGRAMA
GESTAR BEM

O Programa Gestar Bem oferece uma gravidez saudável e segura para as gestantes. O apoio de uma equipe especializada proporciona um cuidado abrangente e personalizado, permitindo o monitoramento contínuo da mãe e do bebê. Além de trazer mais segurança, conforto físico e emocional contribuindo para uma experiência de gravidez mais tranquila e satisfatória.



NOSSO
MOMENTO

Esse programa serve para fornecer informações e apoio às pessoas sobre saúde sexual e na escolha do melhor método contraceptivo para evitar uma gravidez não desejada. O profissional realiza uma abordagem educativa que pode auxiliar as pessoas a tomar decisões mais saudáveis e seguras em relação à sua vida sexual.

1. Paraná Clínicas – Plano de Saúde Empresarial

2. Conheça a rede CIM

3. CIM – Centro Integrado de Medicina

4. Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?

5. Como agendar e o que levar uma consulta

6. E se eu precisar cancelar minha consulta?

7. Liberação de guias

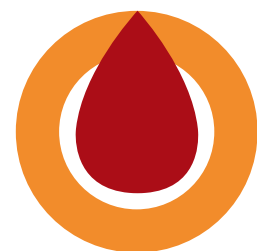
8. Liberação de guias no aplicativo



9. Programas de saúde

10. Orientação sobre dependentes

11. O que é a Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?



BEM SAUDÁVEL

O Programa Bem Saudável oferece cuidados especializados aos pacientes com diabetes mellitus. Com acompanhamento de profissionais de referência, que oferecem atenção contínua e personalizada através de uma abordagem centrada no paciente para melhorar sua qualidade de vida, além de ajudar a prevenir complicações associadas à doença.



PROGRAMA AFETO

O programa destinado a identificar e acompanhar a evolução de beneficiários com Transtorno do Espectro Autista (TEA), oferece uma ampla equipe multidisciplinar que disponibiliza aos pacientes uma avaliação detalhada e um plano de tratamento personalizado. Enfatizando o apoio às famílias e a monitorização contínua do progresso dos beneficiários. Sempre buscando oferecer o mais alto padrão de cuidado, mantendo-se atualizado com as melhores práticas e avanços no campo do TEA.



PROGRAMA MEU CUIDADO

O Programa Meu Cuidado acompanha os beneficiários com doenças de alta complexidade, que requerem recursos de saúde específicos. Além de oferecer cuidados multidisciplinares, avaliação contínua da eficácia do tratamento e acesso a recursos especializados para promover a saúde e o bem-estar do paciente.

1. Paraná Clínicas – Plano de Saúde Empresarial

2. Conheça a rede CIM

3. CIM – Centro Integrado de Medicina

4. Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?

5. Como agendar e o que levar uma consulta

6. E se eu precisar cancelar minha consulta?

7. Liberação de guias

8. Liberação de guias no aplicativo



9. Programas de saúde

10. Orientação sobre dependentes

11. O que é a Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?

1. Paraná Clínicas – Plano de Saúde Empresarial

2. Conheça a rede CIM

3. CIM – Centro Integrado de Medicina

4. Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?

5. Como agendar e o que levar uma consulta

6. E se eu precisar cancelar minha consulta?

7. Liberação de guias

8. Liberação de guias no aplicativo

9. Programas de saúde

10. Orientação sobre dependentes

11. O que é a Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?



10. Orientação sobre dependentes

Quem pode ser dependente?

Caso seja solicitada a inclusão de dependentes após a inclusão do titular, será obrigatório o cumprimento integral dos respectivos prazos de carência previstos em contrato, exceto para filho recém-nascido natural ou adotivo, desde que a inscrição seja solicitada no prazo máximo de 30 dias contados do nascimento ou da adoção. Para inclusão de filhos adotivos, é necessário o envio do documento que comprove guarda definitiva, assinado pelo juiz (sem documento de guarda definitiva, não ocorrerá a inclusão).

Quais documentos é preciso apresentar?

Cônjuge: Certidão de Casamento.

Companheiros: Declaração Pública de União Estável atualizada.

Filhos: Certidão de Nascimento.

Se você vai se casar ou seu filho vai nascer, você deve comunicar a administradora em até 20 dias antecedentes da data do evento (casamento ou nascimento).





1. Paraná Clínicas – Plano de Saúde Empresarial

2. Conheça a rede CIM

3. CIM – Centro Integrado de Medicina

4. Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?

5. Como agendar e o que levar uma consulta

6. E se eu precisar cancelar minha consulta?

7. Liberação de guias

8. Liberação de guias no aplicativo

9. Programas de saúde

10. Orientação sobre dependentes

11. O que é a Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?

11. O que é Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?

A **Declaração de Período de Permanência no Plano de Saúde** é um documento emitido pelas operados de plano de saúde quando há interesse do beneficiário em utilizar a portabilidade de suas carências para outra operadora. Na Paraná Clínicas, ela poderá ser solicitada através do **SAC 0800 025 5175**



PARANAELINICAS.COM.BR



Baixe nosso
aplicativo



Av. Presidente Getúlio Vargas, 3.201.
Curitiba - PR (41) 3340-3000